



OFFRE DE CONTRAT D'APPRENTISSAGE

Assistant commercial (H/F)

Lieu d'exécution du contrat :

SEP-RIEP – Service commercial

11 rue Louisa Paulin - B.P. 534 – 19015 TULLE CEDEX

Présentation générale du SEP-RIEP :

Le Service de l'Emploi Pénitentiaire est un service de l'Agence du travail d'intérêt général et de l'insertion professionnelle des personnes placées sous main de justice, dont le siège est à Tulle (19). Il est composé de 48 ateliers répartis dans 25 établissements pénitentiaires et intervient dans des secteurs d'activité variés (confection, menuiserie, imprimerie, métallerie, activités numériques, cuir – chaussures, exploitation agricole...). Il a pour mission de favoriser la réinsertion sociale des personnes détenues par l'emploi et la formation.

Description des missions :

Sous la supervision du responsable de service, vous participerez aux missions suivantes du service :

- Accueil téléphonique du service ;
- Administration des ventes : établissement de devis, réception de commandes, traitement des données commerciales, prise en charge des litiges clients ;
- Etablir et entretenir une relation client de qualité ;
- Développer le portefeuille client par l'identification des besoins et la fidélisation et le développement des comptes clients ;
- Répondre aux appels d'offres de marchés publics ;
- Assurer le suivi des projets d'équipement mobilier du devis à la facturation ;
- Soutenir l'équipe commerciale, plus particulièrement l'administration des ventes ;
- Déplacements occasionnels : ateliers, salons, clients... ;
- Toute autre mission en rapport avec le fonctionnement du service.

Profil recherché :

- Autonome, réactif(ve), polyvalent(e), organisé(e)
- Capacité de travail en équipe, attitude coopérative
- Capacité d'adaptation, être capable de travailler sur différents projets à la fois
- Bonne communication, sens du client
- Maîtrise de l'outil informatique (suite Office)
- Proactif(ve), prêt(e) à s'investir et avoir l'envie d'apprendre

Diplôme requis : Niv. III : DUT – BTS commerciaux

Diplôme préparé : Niv. II : Licence professionnelle Management des Activités Commerciales

Conditions du contrat : Offre disponible uniquement par le biais d'un contrat d'apprentissage. Contrat à réaliser durant l'année scolaire 2020-2021 pour une durée minimale d'un an.

Rémunération : grille rémunération apprentissage.

Contact : Service ressources humaines : 05 55 29 93 94 – 05 55 29 99 40

Candidatures : CV et lettre de motivation sont à adresser à recrutement@riep-justice.fr