

## Fiche de poste

### AGENCE DU TRAVAIL D'INTERET GENERAL ET DE L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES PERSONNES PLACEES SOUS MAIN DE JUSTICE

---

<b>Référence :</b>	<b>APP CC - 2021</b>
<b>Intitulé du poste :</b>	Assistant commercial
<b>Type de contrat :</b>	<b>Contrat d'apprentissage</b>
<b>Affectation :</b>	Ministère de la Justice <b>Agence du Travail d'intérêt général et de l'insertion professionnelle des Personnes placées sous main de justice (ATIGIP)</b> Service de l'emploi pénitentiaire
<b>Localisation :</b>	SEP-RIEP – Service commercial – 11 rue Louisa Paulin – B.P. 534 – 19015 TULLE CEDEX

---

#### **I. Missions et organisation de l'Agence :**

Le service à compétence nationale dénommé « Agence du travail d'intérêt général et de l'insertion professionnelle des personnes placées sous-main de justice » rattaché au garde des sceaux, ministre de la justice et, pour sa gestion administrative et financière, à la direction de l'administration pénitentiaire, a pour mission de développer le travail d'intérêt général ainsi que la formation professionnelle, le travail et l'insertion professionnelle et par l'activité économique pour les personnes placées sous-main de justice (PPSMJ), en particulier dans les établissements pénitentiaires.

À cet effet, l'ATIGIP est chargée :

- de proposer au garde des sceaux, ministre de la justice, en lien avec les autres ministères concernés, et notamment le ministère du travail, une stratégie nationale du travail d'intérêt général, de l'emploi pénitentiaire et de l'insertion professionnelle et par l'activité économique ;
- de rechercher des structures susceptibles d'accueillir des postes de travail d'intérêt général ainsi que des types d'activités ou de fonctions pour ces postes ; de rechercher des partenaires pour développer la formation professionnelle, le travail et l'insertion professionnelle et par l'activité économique des personnes placées sous-main de justice ;
- de coordonner avec les ministères concernés, la mise en œuvre opérationnelle des offres d'activité par les structures partenaires et d'y associer les collectivités territoriales ;
- d'administrer une plate-forme numérique au soutien de ses missions, permettant notamment de recenser et de localiser les offres d'activité ;
- en complément du travail en concession et au service général, d'assurer la gestion en régie de l'emploi dans les établissements pénitentiaires et d'organiser la commercialisation des biens et services produits par les détenus ; à ce titre, elle est chargée de gérer le compte de commerce intitulé « Régie industrielle des établissements pénitentiaires » ;
- d'animer un réseau de partenaires publics et privés sur le territoire ;
- d'assurer la promotion du travail d'intérêt général et de l'emploi pénitentiaire pour les majeurs et les mineurs, d'établir des statistiques et d'évaluer la mise œuvre de ces dispositifs ;
- de proposer au garde des sceaux, ministre de la justice les évolutions législatives et réglementaires pour faciliter la mise en œuvre opérationnelle des offres d'activité par les structures partenaires.

#### **II. Missions et organisation du service :**

Le service de l'emploi pénitentiaire est un des services de l'ATIGIP. Il est en charge de l'emploi pénitentiaire en régie et à ce titre assure la gestion technique, commerciale, administrative et financière de ses ateliers de production implantés principalement dans des établissements pour peines. Il est doté des moyens structurels et fonctionnels permettant de développer le travail pénitentiaire.

Le service de l'emploi pénitentiaire représente 50 ateliers implantés dans une vingtaine d'établissements pénitentiaires, dans divers secteurs d'activités : confection - menuiserie boissellerie - métallerie - mécanique générale - imprimerie -

informatique - traitement du son et de l'image - travail à façon - reliure - cuir - exploitation agricole. 1 200 détenus y sont employés et encadrés par 160 personnels de l'administration, appuyé par 55 personnels à Tulle (19). En 2020, le service de l'emploi pénitentiaire a réalisé un chiffre d'affaires de 25 M €.

Pour plus d'informations : <http://tig-insertion-pro.fr/> - <http://www.sep.justice.gouv.fr/>

### III. Description du poste :

Sous la supervision du responsable de service, vous participerez aux missions suivantes du service :

- Accueil téléphonique du service ;
- Administration des ventes : établissement de devis, réception de commandes, traitement des données commerciales, prise en charge des litiges clients ;
- Etablir et entretenir une relation client de qualité ;
- Développer le portefeuille client par l'identification des besoins et la fidélisation et le développement des comptes clients ;
- Répondre aux appels d'offres de marchés publics ;
- Assurer le suivi des projets d'équipement mobilier du devis à la facturation ;
- Soutenir l'équipe commerciale, plus particulièrement l'administration des ventes ;
- Déplacements occasionnels : ateliers, salons, clients... ;
- Toute autre mission en rapport avec le fonctionnement du service.

### IV. Profil recherché :

- Autonome, réactif(ve), polyvalent(e), organisé(e)
- Capacité de travail en équipe, attitude coopérative
- Capacité d'adaptation, être capable de travailler sur différents projets à la fois
- Bonne communication, sens du client
- Maîtrise de l'outil informatique (suite Office)

### V. Caractéristiques administratives du poste :

Diplôme requis : DUT – BTS commerciaux

Diplôme préparé : Licence professionnelle Management des Activités Commerciales

Conditions du contrat : Offre disponible uniquement par le biais d'un contrat d'apprentissage.

Contrat à réaliser durant l'année scolaire 2021-2022 pour une durée minimale d'un an.

## Renseignements et candidatures

### Sur les aspects administratifs du poste :

Monsieur Patrick LE BOUTEILLER, responsable du service des ressources humaines

[patrick.lebouteiller@riep-justice.fr](mailto:patrick.lebouteiller@riep-justice.fr)

Tél : 05 55 29 93 96

### Les candidatures (CV et lettre de motivation) sont à adresser par mail ou par courrier à :

Agence du Travail d'Intérêt Général et de l'Insertion Professionnelle des Personnes Placées Sous Main de Justice

Service des ressources humaines

11, rue Louisa Paulin B.P. 534

19015 TULLE CEDEX

[recrutement@riep-justice.fr](mailto:recrutement@riep-justice.fr)