



# Technicien informatique - Support progiciels (H/F)

## ATIGIP – Tulle (19)

**Référence de l'annonce** : 09 – IC – 2021

**Affectation :** Agence du Travail d'Intérêt Général et de l'Insertion Professionnelle  
Service des Fonctions Support  
11, rue Louisa Paulin  
B.P. 534 - 19015 Tulle Cedex

### **Présentation générale de l'ATIGIP :**

Le service à compétence nationale dénommé « Agence du travail d'intérêt général et de l'insertion professionnelle des personnes placées sous-main de justice » rattaché au garde des sceaux, ministre de la justice et, pour sa gestion administrative et financière, à la direction de l'administration pénitentiaire, a pour mission de développer le travail d'intérêt général (TIG) ainsi que la formation professionnelle, le travail et l'insertion professionnelle et par l'activité économique pour les personnes placées sous-main de justice (PPSMJ), en particulier dans les établissements pénitentiaires.

À cet effet, l'Agence est chargée :

- ✓ de proposer au garde des sceaux, ministre de la justice, en lien avec les autres ministères concernés, et notamment le ministère du travail, une stratégie nationale du travail d'intérêt général, de l'emploi pénitentiaire et de l'insertion professionnelle et par l'activité économique ;
- ✓ de rechercher des structures susceptibles d'accueillir des postes de travail d'intérêt général ainsi que des types d'activités ou de fonctions pour ces postes ; de rechercher des partenaires pour développer la formation professionnelle, le travail et l'insertion professionnelle et par l'activité économique des personnes placées sous-main de justice ;
- ✓ de coordonner avec les ministères concernés, la mise en œuvre opérationnelle des offres d'activité par les structures partenaires et d'y associer les collectivités territoriales ;
- ✓ d'administrer une plate-forme numérique au soutien de ses missions, permettant notamment de recenser et de localiser les offres d'activité ;
- ✓ en complément du travail en concession et au service général, d'assurer la gestion en régie de l'emploi dans les établissements pénitentiaires et d'organiser la commercialisation des biens et services produits par les détenus ; à ce titre, elle est chargée de gérer le compte de commerce intitulé « Régie industrielle des établissements pénitentiaires » ;
- ✓ d'animer un réseau de partenaires publics et privés sur le territoire ;
- ✓ d'assurer la promotion du travail d'intérêt général et de l'emploi pénitentiaire pour les majeurs et les mineurs, d'établir des statistiques et d'évaluer la mise œuvre de ces dispositifs ;

- ✓ de proposer au garde des sceaux, ministre de la justice les évolutions législatives et réglementaires pour faciliter la mise en œuvre opérationnelle des offres d'activité par les structures partenaires.

Pour plus d'informations : <http://tig-insertion-pro.fr/> - <http://www.sep.justice.gouv.fr/>

**Position hiérarchique :** Ce personnel est placé sous l'autorité du responsable informatique.

**Missions principales du poste :**

Dans le cadre du maintien en conditions opérationnelles, du déploiement et de l'évolution des progiciels métiers, notamment du système de Gestion Commerciale et Gestion de Production, vous devrez :

- **Réaliser le support technique et fonctionnel**
  - Accompagner et former les utilisateurs,
  - Assurer le support premier niveau et avancé,
  - Installer et tester les mises à jour correctives et évolutives.
- **Participer à l'étude et la mise en œuvre des nouvelles fonctionnalités**
  - Recueillir les besoins et rédiger les dossiers de spécification en collaboration avec les référents métiers,
  - Réaliser la recette et valider des développements,
  - Mettre en œuvre les ateliers de formation et accompagner les sites pilotes.
- **Rédiger et mettre à jour de la documentation**
- **Accompagner les utilisateurs dans la création de rapports et de tableaux de bords**
- **Réaliser une veille technologique**
  - Etudier la mise en place de nouveaux outils,
  - Identifier et proposer l'amélioration des pratiques existantes.

La part consacrée à chacune de ces activités peut varier en fonction du calendrier et des projets en cours.

**Conditions particulières d'exercice :**

- Vous pourrez en opportunité avoir en charge toutes autres tâches directement liées à la mission du service.
- Déplacements nationaux réguliers.

**Relations :**

- La direction,
- Le responsable du service informatique,
- Les services de l'ATIGIP,
- Les ateliers de production du SEP,
- Les organismes extérieurs.

## **Compétences nécessaires pour l'exercice des missions :**

- **Savoir** : Formation en informatique de niveau bac+2 ou plus, justifiant d'une expérience en lien avec les connaissances requises.
- **Connaissances** :  
SGBD : modélisation et langage SQL (Oracle),  
Progiciel de gestion commerciale et gestion de production,  
Maîtrise des outils informatiques,  
Gestion de projet.  
  
Des connaissances dans les domaines suivants seraient un plus : Business Object, notion en programmation, outils de gestion des demandes et des incidents (GLPI), ITIL.
- **Savoir-être** : Esprit d'équipe et de collaboration ; bonnes capacités d'analyse, et de synthèse ; capacité à rédiger, à rendre compte et à transmettre ses connaissances, rigueur, discrétion, disponibilité, autonomie et polyvalence.

## **Caractéristiques administratives du poste :**

La personne recrutée a un statut d'agent non titulaire de la fonction publique de l'Etat pour un contrat à durée déterminée de 12 mois.

La prise de fonction est prévue dès que possible.

La fourchette de rémunération est fixée entre 2 100 € et 2 500 € bruts mensuels selon le profil.

## **Personnes à contacter pour plus de renseignements :**

### Sur les aspects administratifs du poste :

Monsieur Patrick LE BOUTEILLER

Responsable du service des ressources humaines

Tel. : 05.55.29.93.96.

### Sur les aspects techniques du poste :

Monsieur Eric DESHORS

Responsable Informatique

Tel. : 05 55 29 99 43

## **Les candidatures (CV et lettre de motivation) sont à adresser par courrier à :**

Monsieur le Directeur adjoint  
de l'Agence du Travail d'Intérêt Général  
et de l'Insertion Professionnelle des Personnes Placées Sous Main de Justice  
11, rue Louisa Paulin - B.P. 534 - 19015 TULLE CEDEX

**Ou par courriel :** [recrutement@riep-justice.fr](mailto:recrutement@riep-justice.fr)